

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE PESSOAS

Data de Atualização: 24 de junho de 2024

A presente Política de Privacidade estabelece os termos em que a **"HBR Realty Empreendimentos Imobiliários S.A."**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14.785.152/0001-51, estabelecida na Avenida Vereador Narciso Yague Guimarães, nº 1.145, 2º andar do Edifício Corporate, Jardim Armênia, no município de Mogi das Cruzes, estado de São Paulo, doravante denominada **"HBR Realty" ou "Nós"**, por si e pelo empreendimento **Mogi Shopping**, do qual é responsável pela administração (**"Mogi Shopping"**), trata informações pessoais relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável ("Dados Pessoais") no contexto dos serviços e funcionalidades do site disponibilizado em <https://www.mogishopping.com.br/>, do Portal do Lojista e GIS (conjuntamente, referidos como o "Portal") juntamente com o Aplicativo do Mogi Shopping (designado como "Aplicativo"), de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a Você e ao mercado em geral.

Esta Política tem o objetivo demonstrar o compromisso que a HBR Realty assume para resguardar a sua privacidade e proteger seus Dados Pessoais, estabelecendo regras sobre o Tratamento dos referidos, bem como explicando quais são e como você pode os exercer seus direitos.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do Site, Portal e do Aplicativo, Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente de sua integralidade e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos Dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

Caso Você não esteja de acordo com as disposições desta Política, Você deverá descontinuar o acesso ou uso do Portal, site e/ou Aplicativo.

Pedimos que leia atentamente este documento e, caso tenha qualquer dúvida, fique à vontade para nos contatar por um dos Canais de Atendimento indicados.

CONCEITOS BÁSICOS

Para melhor compreensão desta Política, por favor, considere as definições:

- **Cookies** - são pequenos arquivos enviados para o seu navegador ou dispositivos, que armazenam suas preferências e outras informações sobre como e quando nossos ambientes são visitados, bem como a quantidade de pessoas que o acessam. Acesse nossa Política de Cookies para maiores detalhes [link]
- **Dados Pessoais** - são as informações relativas a uma pessoa natural, que sejam capazes de identificá-la ou torná-la identificável, tais como, mas não limitadas ao nome, e-mail, número do RG, preferências pessoais, endereço IP e geolocalização.
- **Encarregado** - é a pessoa indicada pela HBR Realty para atuar como canal de comunicação entre a HBR Realty, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

- **Legislação Aplicável** - é toda legislação que versa sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD).
- **Nossos Ambientes** - o endereço eletrônico <https://www.mogishopping.com.br/> e seus subdomínios, bem como o Portal do Lojista <https://mogi.besistemas.com.br/login.html>, Portal GIS <https://mogicondominioapp.com21.com.br/frontend/public/#/login> e nosso site institucional no endereço <https://www.hbrrealty.com.br>
- **Política** - é esta Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais.
- **Titular dos Dados Pessoais** - é a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, e que interage em Nossos Ambientes, na condição de usuário e/ou visitante.
- **Tratamento** - é toda operação realizada com Dados Pessoais, tais como, mas não limitadas a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão e extração.

SOBRE OS DADOS QUE COLETAMOS

Nós coletamos seus Dados Pessoais diretamente de você, quando há interação em Nossos Ambientes, inclusive com preenchimento de qualquer formulário neles disponibilizado.

O que coletamos?	Para que coletamos?
COMERCIALIZAÇÃO – Lojas, Quiosques, Mídia/Mechandising	
https://www.mogishopping.com.br/comercializacao/	
Nome	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar você; e • Responder sua mensagem; • Entender seu projeto e esclarecer suas dúvidas sobre interesse de abrir uma Loja ou Quiosque no Mogi Shopping; ou • Mídia/Merchandising
Empresa	
E-mail	
Celular	
FALE CONOSCO	
https://www.mogishopping.com.br/fale-conosco/	
Nome	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar você; e • Responder sua mensagem
E-mail	
Celular	
CADASTRO – APLICATIVO MOGI SHOPPING	
Nome	<ul style="list-style-type: none"> • Acesso às funcionalidades dos Aplicativos; • Recebimento de conteúdo de marketing do Shopping pelos canais de contato fornecidos pelo Usuário; • Desenvolvimento, manutenção e melhoria nas funcionalidades presentes nos Aplicativos; • Análise de desempenho dos Aplicativos; • Aprimoramento das experiências de interação e navegação dos Aplicativos;
Data de Nascimento	
CPF e RG	
Endereço completo	
Celular/Telefone	
Gênero	
E-mail	

	<ul style="list-style-type: none"> Análises e estudos, a partir dos hábitos de uso, para desenvolvimento de novas estratégias.
TRABALHE CONOSCO	
https://mogi.besistemas.com.br/curriculo/cadastro.html	
CPF	<ul style="list-style-type: none"> Cadastrar e autenticar você de forma segura Direcioná-lo para as vagas divulgadas e aos responsáveis pela gestão de nossas vagas e processos seletivos
Nome	
Endereço completo	
Celular/Telefone	
Data de Nascimento	
E-mail	
WHATSAPP – ASSISTENTE VIRTUAL	
Nome	<ul style="list-style-type: none"> Identificar você; Responder sua mensagem com auxílio de nosso Chatboot; e Direcionar você para falar com um de nossos atendentes.
E-mail	
Telefone	
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	<ul style="list-style-type: none"> Identificar e autenticar Você. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet (Lei nº12.965/2014). Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias. Manter registro de nossas operações de Tratamento de Dados Pessoais, conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Aprimorar nosso Portal. Realizar análises estatísticas de nosso Portal. Conhecer melhor o perfil de nosso público. Prevenir Fraudes e qualquer outro risco associado.
Dispositivo (versão do sistema operacional)	
Geolocalização	
Informações sobre uso e desempenho dos Aplicativos	
Registros de data e horário cada ação que Você realizar	

Atualização e veracidade dos Dados: Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados Pessoais que fornece. Nós não somos obrigados a tratar seus Dados Pessoais se houver razões para crer que tal Tratamento possa nos imputar infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

Base de Dados: A base de Dados Pessoais formada por meio da coleta dos referidos é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

Tecnologias empregadas: Nós utilizamos *Cookies* em nossos ambientes, cabendo a você configurar o seu navegador de internet para bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que oferecemos poderão ser limitadas. Para maiores informações, acesse nossa Política de Cookies.

COMO COMPARTILHAMOS DADOS E INFORMAÇÕES

Ressalvadas as hipóteses abaixo, a HBR Realty não compartilha seus Dados Pessoais e, quando o faz,

somente informa os necessários para cumprimento das atividades a que são destinados, sempre que possível, adotando medidas para salvaguarda das informações e de boas práticas:

- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Quando necessário para o desenvolvimento do nosso Site, Portal e do Aplicativo, atividades comerciais e aos serviços prestados por Nós;
- Com empresas parceiras para realização de seu atendimento via ChatBot, para desenvolvermos de campanhas promocionais para Você e ofertar de produtos que entendemos serem de seu interesse;
- Para participação em processos seletivos de vagas ou posições de trabalho;
- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e
- Em outras hipóteses descritas em instrumentos específicos, como regulamentos promocionais, Termos de Uso e nossos contratos.

Para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa e realização de propagandas, os Dados Pessoais fornecidos por você serão compartilhados de forma anonimizada, de forma que não possibilite a sua identificação.

Caso tenha qualquer dúvida sobre com quem compartilhamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco por meio dos Canais de Atendimento disponibilizados ao final desta Política.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS E COMO VOCÊ PODE NOS AJUDAR A PROTEGÊ-LOS

Compartilhamento de senhas. Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e está ciente de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso ao Portal de Lojista, Portal GIS e/ou Portal do "Trabalhe Conosco" viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados e do Portal. Consulte os Termos de Uso dos Portais para maiores informações.

Cuidados que Você dever tomar. É muito importante que Você proteja seus Dados contra o acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em "sair" ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que Você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou contendo anexos possam ser executados (exemplo: extensões de arquivos: .exe, .com, dentre outros) sendo certo que, qualquer conteúdo que disponibilizarmos para seu download ou a indicação de link será feito por nossos canais oficiais, de forma sinalizada e estará sempre atrelado a sua ação de aceitar realizar o download ou ser redirecionado para outro site.

Práticas de Segurança e Governança: Para resguardar a sua privacidade e proteger seus Dados Pessoais, a HBR Realty conta com um programa de governança que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância: Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios

de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

Links externos: Quando você utilizar Nossos Ambientes, você poderá ser conduzido, via link, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar seus Dados Pessoais e ter sua própria Política de Privacidade. Caberá a você ler as referidas Políticas, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. Nós não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços ligados à ambientes que não os nossos.

Tratamento por terceiros sob nossa diretriz: Buscamos avaliar cuidadosamente aqueles que nos prestam serviços e firmamos com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com objetivo de proteger você.

COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

Local de armazenamento: Os Dados Pessoais coletados são armazenados em ambiente seguro e controlado, podendo estar em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir transferência e/ou processamento dos seus Dados Pessoais fora do Brasil. Tomamos o cuidado necessário para garantir que as transferências envolvam apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

Prazo de armazenamento: Nós armazenamos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos. Lembre-se, este prazo pode superar o de sua relação direta com a HBR Realty já que determinadas obrigações se estendem no tempo.

Descarte dos Dados: Decorrido o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais são excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Ainda que a HBR Realty trate seus Dados Pessoais eles permanecem sendo seus e é importante que você saiba que a Legislação Aplicável traz uma série de direitos relacionados a eles, que poderão ser exercidos por você através de requisição ao nosso Encarregado pelo Canal de Atendimento indicado no final desta Política.

- **Confirmação e acesso:** você poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados Pessoais, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre você.
- **Correção:** você poderá solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** você poderá solicitar a anonimização dos seus Dados Pessoais, para que eles não possam mais ser relacionados a você, o bloqueio dos seus Dados

Pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de Tratamento para certas finalidades, ou a eliminação dos seus Dados Pessoais.

- **Portabilidade:** você poderá solicitar que a HBR Realty forneça seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando sua transferência para um terceiro, respeitando nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- **Informação sobre compartilhamento:** você poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamos seus Dados Pessoais, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- **Revogação do consentimento:** você poderá optar por retirar o consentimento para alguma finalidade que você tenha consentido. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos nossos ambientes e serviços, estes poderão ficar indisponíveis para você.
- **Oposição:** você poderá se opor ao Tratamento dos seus Dados Pessoais, caso não concorde com alguma finalidade.

É importante que você saiba que o exercício de seus direitos não é ilimitado, e a HBR Realty pode, em casos específicos e autorizados por lei, deixar de atender alguma requisição. Caso isto ocorra, você será informado sobre o motivo de nossa recusa.

Você também está ciente de que, caso a solicitação de acesso aos seus Dados Pessoais recaia sobre documentos específicos, principalmente que envolvam Dados Pessoais de outras pessoas, somente seus Dados Pessoais serão fornecidos e não a integralidade dos documentos.

Se Você solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais ou retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do Portal e do Aplicativo e de seus serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você. No caso do Aplicativo, a solicitação de exclusão definitiva de seus dados, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei, também poderá ser realizada diretamente no Aplicativo, acessando o menu "Opções" dentro de "Perfil".

Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos, desde que possível, proceder-se-á com a anonimização de seus Dados Pessoais.

Destacamos que o pedido de exclusão de um Usuário no Aplicativo, poderá ser realizado de forma definitiva em um prazo de até 30 dias, contados da solicitação. Durante este prazo, o Usuário aparecerá como "desativado".

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

A HBR Realty se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE ESSA POLÍTICA

Você reconhece o direito da HBR Realty de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso em nossos ambientes. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos canais de contatos que nos informar.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

CANAIS DE ATENDIMENTO/CONTATO:

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, inclusive para exercício dos seus direitos enquanto Titular de Dados Pessoais, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado de Dados Pessoais (DPO), que está à disposição nos seguintes endereços:

Encarregado de Dados: Pires e Gonçalves Advogados Associados (02.023.230/0001-00)

Canal de Privacidade: privacidade@hbrrealty.com.br

Para demais assuntos, Você pode entrar em contato pelos seguintes canais:

Central de Atendimento SAC - Mogi Shopping: (11) 4798-8800

Endereço de e-mail: sac@mogishopping.com.br

Central de Atendimento HBR Realty: (11) 2500-0200

Endereço de e-mail: centraldocliente@hbrrealty.com.br

POLÍTICA DE COOKIES

Data de Atualização: 24 de junho de 2024

A presente Política de Cookies é aplicável ao site do **Mogi Shopping** <https://www.mogishopping.com.br/> e seus subdomínios ("**Site**"), cuja administradora responsável é a "**HBR Realty Empreendimentos Imobiliários S.A.**", inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14.785.152/0001-51, estabelecida na Avenida Vereador Narciso Yague Guimarães, nº 1.145, 2º andar do Edifício Corporate, Jardim Armênia, no município de Mogi das Cruzes, estado de São Paulo, doravante denominada "**HBR Realty**" ou "**Nós**",.

INTRODUÇÃO

A HBR Realty visa proporcionar a você, que acessa e utiliza o Site, uma experiência transparente, explicando o que são cookies, como os utilizamos e como você pode customizar o uso dos referidos, caso queira.

Caso você não concorde com o uso dos cookies, poderá se recusar a aceitar sua utilização, não clicando em "**OK**" no aviso de cookies que salta à sua tela quando acessa o Site, ajustando as configurações de seu navegador para não permitir a utilização de cookies ou não acessando o Site.

Destacamos que, caso você desabilite o uso dos cookies, sua experiência ao utilizar nosso Site pode ser impactada.

Recomendamos que você leia nossa **Política de Privacidade [link]**, já que no referido documento apresentamos mais informações sobre nosso compromisso com sua privacidade e com a proteção de seus dados pessoais.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política, você pode entrar em contato com o Encarregado da HBR Realty pelo endereço eletrônico privacidade@hbrrealty.com.br

O QUE SÃO COOKIES?

Os cookies são pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo eletrônico quando acessa o Site.

Os cookies guardam informações relacionadas às suas preferências, tais como, mas não limitadas ao seu idioma preferido, localização e recorrência das sessões que os desenvolvedores do Site consideram relevantes para tornar sua experiência mais eficiente.

PARA QUE SERVEM OS COOKIES?

Os cookies servem para que a HBR Realty aprimore sua experiência no Site, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, isto porque os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Eles também podem ser utilizados para realizar estatísticas anônimas que nos permitem entender como usuários utilizam o Site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificar você pessoalmente por meio desses dados.

QUAIS COOKIES SÃO UTILIZADOS NO SITE?

Nós utilizamos dois tipos de cookies em nosso Site, quais sejam:

Cookies de Sessão: são os cookies temporários que permanecem arquivados até que você saia do Site ou encerre o navegador; e

Cookies Persistentes: são os cookies que ficam armazenados em seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o cookie permanecerá no dispositivo depende de sua "validade" e das configurações do seu navegador de internet). Esses cookies que são utilizados no acesso ao Site, mostrando os conteúdos mais relevantes e personalizados de acordo com seus interesses.

Os cookies (de Sessão ou Persistentes) podem ser categorizados de acordo com sua função:

- **Cookies Estritamente Necessários:** permitem a navegação e utilização das aplicações, bem como acessar a áreas seguras do Site. Sem estes cookies, o Site não funciona corretamente.
- **Cookies Analíticos:** coletam dados estatísticos anônimos com a finalidade de analisar a utilização do Site e seu respectivo desempenho. Esse tipo de cookies é essencial para mantermos uma performance positiva, como: entender quais são as páginas mais populares e verificar o motivo dos erros apresentados nas páginas. Esses cookies não coletam nenhum dado pessoal.
- **Cookies de Funcionalidade:** são utilizados para assegurar a disponibilização de funcionalidades adicionais do Site ou para guardar as preferências definidas pelos usuários ao navegar na *internet*, sempre que utilizar o mesmo dispositivo.
- **Cookies de Publicidade:** coletam as informações de visita em nosso Site para que as propagandas nela dispostas sejam mais relevantes para o Usuário e de acordo com os seus interesses. Geralmente estão atrelados a cookies de propriedade de terceiros. Caso você desabilite estes cookies, note que ainda visualizará as publicidades, mas elas serão personalizadas às suas preferências.

COMO CONTROLAR OU ELIMINAR COOKIES?

A maioria dos navegadores é configurada para aceitar automaticamente os cookies.

Você pode alterar as configurações para bloquear o seu uso ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo eletrônico.

Existem várias formas de gerenciar cookies. Consulte as instruções ou a seção de ajuda, *tools* ou *edit*, do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Disponibilizamos abaixo, para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos *cookies* a partir do seu navegador, os dos links abaixo:

- Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de *cookies* no *browser* Firefox, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre "Navegação como Incógnito" e gestão de *cookies* no *browser* Chrome, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de *cookies* a partir do *browser* Internet Explorer, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de *cookies* a partir do *browser* Safari, [clique aqui](#);

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *cookies* no *browser* Opera, [clique aqui](#).