

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO DO MOGI SHOPPING

Atualização: 21 de junho de 2024

A HBR Realty Empreendimentos Imobiliários S.A., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14.785.152/0001-51, estabelecida na Avenida Vereador Narciso Yague Guimarães, nº 1.145, 2º andar do Edifício Corporate, Jardim Armênia, no município de Mogi das Cruzes, estado de São Paulo, por si e pelo empreendimento Mogi Shopping, do qual é responsável pela administração (denominado nestes termos como "Mogi Shopping"), apresenta, a seguir, os Termos e Condições de Uso ("Termos de Uso"), relacionado as principais regras que devem ser observadas por Você, Usuário, ao utilizar o Aplicativo do Mogi Shopping ("Aplicativo"), disponível nas lojas da Apple e Google Play,

Como condição para acesso e uso das funcionalidades do Aplicativo, Você declara que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, bem como da Política de Privacidade do Mogi Shopping, disponível em <https://www.mogishopping.com.br/politica-de-privacidade>, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Este Aplicativo não é destinado ao cadastro de Usuários crianças ou adolescentes, nos termos previstos na legislação.

Caso Você não esteja de acordo com as disposições deste Termo e Condições de Uso ou da Política de Privacidade do Mogi Shopping, Você deverá descontinuar o acesso ao Aplicativo.

## 1. FUNCIONALIDADES DO APLICATIVO

O Aplicativo foi criado para apresentar informações sobre o Mogi Shopping e suas lojas, permitir o contato do Usuário conosco e permitir, aos usuários cadastrados no Aplicativo, a participação em promoções, pagamento de estacionamento, resgate de cupons e mensagens via notificação. Sua construção leva em consideração o máximo de adequação aos navegadores mais comuns do mercado e a dispositivos móveis.

O Aplicativo poderá solicitar aos Usuários, cadastrados ou não, permissão de acesso à agenda e à câmera, bem como à sua localização, que somente serão utilizados após você consentir expressamente.

O Mogi Shopping poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações, caso o Usuário não forneça dados corretos ou caso verifique que o Aplicativo foi utilizado de maneira fraudulenta ou contraria aos Termos de Uso.

## 2. USO DO SITE

O usuário se compromete a não acessar áreas de programação do site, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do site.

É proibida a utilização de *softwares* de mineração de dados (*bots, crawler, spider, etc.*), de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

No caso de violação de quaisquer disposições constantes dos Termos de Uso, o usuário deverá indenizar o Mogi Shopping e terceiros eventualmente lesados por todas as perdas, danos, inclusive as de ordem moral ou concorrencial, despesas ou outros encargos ocasionados por tal violação,

incluindo, mas não se limitando, a honorários advocatícios e despesas judiciais em razão da violação mencionada.

O Usuário que desejar utilizar todas as funcionalidades citadas acima precisará preencher os campos de cadastro obrigatórios e fornecer informações válidas e corretas.

As informações do cadastro são de exclusiva responsabilidade de quem as inseriu. No caso de acarretarem danos ou prejuízo de qualquer espécie, sanções legais podem ser tomadas pelo Mogi Shopping, a fim de resguardar seus interesses e a integridade dos demais usuários.

O Usuário acessará sua conta por meio de e-mail/CPF e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O Usuário compromete-se a notificar o Shopping imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante senha, cujo conhecimento é exclusivo do mesmo.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações a estes Termos e/ou à Política de Privacidade do Mogi Shopping.

### **3. OBRIGAÇÕES DO MOGI SHOPPING**

O Aplicativo e suas funcionalidades são apresentados ao Usuário na maneira como estão disponíveis ("as is"), podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se o Mogi Shopping a:

- Preservar a sua funcionalidade, com *links* não quebrados e utilizando *layout* que facilita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
- Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas;
- Manter as informações e materiais contidos neste Aplicativo tão precisos, atualizados e completos quanto possível; e
- Proteger, por meio do estado da técnica disponível, os dados coletados pelas funcionalidades disponibilizadas.

O Mogi Shopping poderá, de acordo com seus objetivos de negócio, a qualquer tempo, alterar, adequar ou remodelar o conteúdo, layout, funcionalidades e/ou ferramentas relacionadas ao Aplicativo, sua distribuição ou permissão de uso e acesso, desde que esteja em conformidade com a legislação brasileira, em especial a Lei nº 13.709 de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais) e a Lei Federal nº 12.965 de 2014 (Marco Civil da Internet).

### **4. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

O Usuário deve arcar com os meios necessários para navegar no Aplicativo, incluindo a posse de equipamento adequado para acesso, bem como, a contratação de prestador de serviços de telecomunicações para fornecimento de conexão à Internet, não sendo qualquer destes aspectos imputável ou atribuível ao Mogi Shopping.

Ao acessar o Aplicativo, o Usuário se torna responsável por e se obriga a:

- utilizar o Aplicativo com retidão e de forma ética, cuidadosa e prudente, de acordo com a Lei, os presentes Termos, a moral e os bons costumes, respeitando as condições que regem a sua utilização e finalidade;
- fornecer dados corretos, completos e atualizados, além de informar canal de contato apto a ser acionado pelo Mogi Shopping;
- manter o sigilo dos dados de acesso à sua conta junto ao Aplicativo, em especial o seu login e senha, utilizando-o de modo individual e intransferível, não disponibilizando, divulgando ou compartilhando sua senha ou qualquer mecanismo de autenticação com quem quer que seja, inclusive em plataformas ofertadas por terceiros;
- informar imediatamente ao Mogi Shopping em caso de constatação de dados cadastrais divergentes / incompletos / equivocados para sua correção;
- dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e *Firewall* habilitados, softwares licenciados e devidamente atualizados;
- ser responsável por eventuais taxas e impostos associados ao uso do Aplicativo e oponíveis ao Usuário;
- reconhecer que todos os acessos e operações realizadas após sua autenticação digital bem-sucedida são interpretados como sendo de sua responsabilidade de forma incontestável, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros;
- respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do Mogi Shopping, incluindo todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma ali disponíveis;
- não acessar áreas de programação do Aplicativo, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis no ambiente;
- não realizar ou permitir que se realize, por seu acesso, engenharia reversa do Aplicativo, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do Aplicativo;
- não utilizar *softwares* para automatização de acessos no Aplicativo, bem como *softwares* de mineração ou coleta automatizada de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

Se a qualquer momento for constatado que o Usuário forneceu dados falsos ou não condizentes com a realidade, o Mogi Shopping se reserva o direito de excluir os dados informados, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

Caso o Usuário suspeite que a confidencialidade de sua senha foi violada, deverá proceder com sua troca ou atualização o mais rápido possível, bem como contatar o Mogi Shopping através dos canais de atendimento disponíveis.

A Mogi Shopping poderá enviar e-mails ou outros tipos de comunicação com links externos (como links para o Youtube e conteúdos exclusivos). De toda forma, caso o Usuário receba alguma mensagem desse tipo, deve certificar-se que o e-mail é confiável e foi remetido pela "@mogishopping.com.br", ciente dos riscos, caso opte por assim não fazer, e assumindo integral responsabilidade pelas consequências daí advindas.

As funcionalidades que compõem o Aplicativo são oferecidas como ferramentas para apoiar os serviços do Mogi Shopping, não conferindo ao Usuário nenhum direito sobre o Aplicativo ou sobre as estruturas tecnológicas que as sustentam.

A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do Aplicativo em decorrência de alguma reclamação deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo Mogi Shopping a direito do Usuário ou de terceiro.

Na ocorrência de danos ao Aplicativo ou a terceiros, o Usuário se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do Mogi Shopping, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-o livre de prejuízos e ônus.

O Usuário isenta o Mogi Shopping, suas subsidiárias, afiliadas e conselheiros, diretores, funcionários, parceiros e representantes, bem como os conselheiros, diretores, funcionários, parceiros e representantes de suas parceiras de todas as reivindicações, demandas, condições de ação, controvérsias, contestações ou indenizações (em conjunto, "reivindicações"), conhecidas ou não, relativas, oriundas ou de alguma forma associadas a reivindicações que o Usuário tenha em face de terceiros através do Aplicativo.

Se alguém apresentar uma reivindicação ("Reivindicação de terceiros") contra o Mogi Shopping relacionada às ações do Usuário, suas informações ou a intermediação oriunda dos serviços do Aplicativo, ou ainda qualquer outro uso que o Usuário fizer do Aplicativo, o Usuário, no limite máximo do que for permitido pela lei aplicável, indenizará e isentará o Mogi Shopping e suas parceiras de toda a responsabilidade e de todos os danos, prejuízos e despesas de qualquer natureza (inclusive custas judiciais e honorários advocatícios razoáveis) relativos, oriundos ou de alguma forma associados a qualquer uma das seguintes hipóteses: (a) acesso ou uso do Aplicativo, inclusive informações e conteúdos fornecidos em função disso; (b) violação dos presentes Termos de Uso; ou (c) qualquer declaração falsa feita pelo Usuário.

O Usuário cooperará, no limite e conforme solicitado por nós, na defesa ou transação de qualquer Reivindicação de terceiros. Seus direitos em relação ao Aplicativo não serão modificados pela limitação anterior se as leis de seu país ou território de residência, aplicadas em virtude do uso do Aplicativo, não permitirem isso.

## **5. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Exceto se estabelecido em contrário nos Termos de Uso, todos os textos, fotografias, projetos, imagens, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software do APP, desenhos gráficos, códigos fonte, telas de navegação, banco de dados, rede e seus arquivos são de propriedade exclusiva da Mogi Shopping ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização no APP, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98.

Ao acessar o Aplicativo, o Usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da Mogi Shopping, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, eventualmente depositados ou registrados em nome da Mogi Shopping e associados ao Aplicativo, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no Aplicativo, sendo que a sua

infração poderá ensejar reflexos legais, além de sujeitar-se ao pagamento de indenização por perdas e danos judicialmente apurados. É proibido o uso de nossos direitos autorais, marcas (ou marcas semelhantes), domínios, logotipos, identidade visual (*trade dress*), segredos industriais, patentes e outros direitos de propriedade intelectual sem nossa autorização expressa.

O Usuário é e continuará sendo o titular e proprietário de todos os dados, informações, imagens, mensagens, vídeos, áudios ou qualquer outro material que for submetido e/ou compartilhado com a Mogi Shopping ("Conteúdo do Usuário"), bem como, será o exclusivo responsável por eles, cabendo exclusivamente ao Usuário respeitar a propriedade intelectual de terceiros, direito de imagem ou quaisquer outros direitos conexos que eventualmente incidam sobre as informações compartilhadas.

A Mogi Shopping não se obrigará a processar ou tratar o Conteúdo do Usuário se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à Mogi Shopping qualquer infração de qualquer lei aplicável ou que o Aplicativo esteja sendo utilizado para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

## **6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

O Mogi Shopping possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos Dados Pessoais coletados no site, portal e Aplicativo sendo parte integrante e inseparável destes Termos de Uso e pode ser acessada pelo <https://www.mogishopping.com.br/politica-de-privacidade/>

## **7. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

O Mogi Shopping envida seus esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Aplicativo. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da esfera de nossa vigilância e responsabilidade.

Se isso ocorrer, o Mogi Shopping fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao Aplicativo o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*.

Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do Aplicativo por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação da Mogi Shopping.

Em nenhuma circunstância o Mogi Shopping ou seus funcionários serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundos da conexão com este Aplicativo ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer parte, ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus de computador ou falha da linha ou do sistema, mesmo se a Mogi Shopping ou seus representantes estejam avisados da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas

Sem prejuízo de outras disposições dos Termos de Uso, o Mogi Shopping não se responsabiliza:

- i. Pelo uso indevido das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou dos equipamentos utilizados por este site, para quaisquer que sejam os fins, feito pelo

Usuário, sendo de sua inteira responsabilidade as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por esse uso inadequado;

- ii. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- iii. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar seus ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no site; e
- iv. Pela sua navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no Site, sendo seu dever a leitura dos Termos de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado.

## 6. SEUS DIREITOS COMO TITULAR E COMO EXERCÊ-LOS

Ainda que o Mogi Shopping trate seus Dados Pessoais eles permanecem sendo seus e é importante que você saiba que a Legislação Aplicável traz uma série de direitos relacionados a eles, que poderão ser exercidos por você através de requisição ao nosso Encarregado pelo Canal de Atendimento indicado no final desta Política.

- **Confirmação e acesso:** você poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados Pessoais, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre você.
- **Correção:** você poderá solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** você poderá solicitar a anonimização dos seus Dados Pessoais, para que eles não possam mais ser relacionados a você, o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de Tratamento para certas finalidades, ou a eliminação dos seus Dados Pessoais.
- **Portabilidade:** você poderá solicitar que o Mogi Shopping forneça seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando sua transferência para um terceiro, respeitando nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- **Informação sobre compartilhamento:** você poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamos seus Dados Pessoais, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios.
- **Revogação do consentimento:** você poderá optar por retirar o consentimento para alguma finalidade que você tenha consentido. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento dos nossos ambientes e serviços, estes poderão ficar indisponíveis para você.
- **Oposição:** você poderá se opor ao Tratamento dos seus Dados Pessoais, caso não concorde com alguma finalidade.

É importante que você saiba que o exercício de seus direitos não é ilimitado, e o Mogi Shopping pode, em casos específicos e autorizados por lei, deixar de atender alguma requisição. Caso isto ocorra, você será informado sobre o motivo de nossa recusa.

Você também está ciente de que, caso a solicitação de acesso aos seus Dados Pessoais recaia sobre documentos específicos, principalmente que envolvam Dados Pessoais de outras pessoas, somente seus Dados Pessoais serão fornecidos e não a integralidade dos documentos.

Se Você solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais ou retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do Aplicativo e de seus serviços, tais ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para Você. A solicitação de exclusão definitiva de seus dados, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei, também poderá ser realizada diretamente nos Aplicativos, acessando o menu "Opções" dentro de "Perfil".

Caso Você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa, e (iii) transferência a terceiro (respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na mesma Lei). Em todos os casos, desde que possível, proceder-se-á com a anonimização de seus Dados Pessoais.

Destacamos que o pedido de exclusão de um Usuário, poderá ser realizado de forma definitiva em um prazo de até 30 dias, contados da solicitação. Durante este prazo, o Usuário aparecerá como "desativado".

Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

O Mogi Shopping se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

## 8. CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes destes Termos e Condições de Uso ou de nossa Política de Privacidade, inclusive para exercício dos seus direitos enquanto Titular de Dados Pessoais, você poderá entrar em contato com nosso Encarregado de Dados Pessoais (DPO), que está à disposição nos seguintes endereços:

- **Encarregado de Dados:** Pires e Gonçalves Advogados Associados (02.023.230/0001-00)
- **Canal de Privacidade:** [privacidade@hbrrealty.com.br](mailto:privacidade@hbrrealty.com.br)

Para demais assuntos, Você pode entrar em contato pelos seguintes canais:

- **Central de Atendimento SAC - Mogi Shopping:** (11) 4798-8800
- **Endereço de e-mail:** [sac@mogishopping.com.br](mailto:sac@mogishopping.com.br)
- **Central de Atendimento HBR Realty:** (11) 2500-0200
- **Endereço de e-mail:** [centraldocliente@hbrrealty.com.br](mailto:centraldocliente@hbrrealty.com.br)

## 9. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os Termos de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o Mogi Shopping se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme sua finalidade ou conveniência, cabendo ao usuário verificá-lo sempre que efetuar o acesso no site.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos de Uso não constituirá renúncia ou novação nem impedirá o Mogi Shopping de exigir estas condições a qualquer tempo.

Se alguma disposição dos Termos de Uso for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

O Aplicativo tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

Os Termos de Uso serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca de Mogi das Cruzes, Estado de São Paulo, para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

## 10. GLOSSÁRIO

Para os fins deste documento, aplicam-se seguintes definições:

**Bugs:** Utilizado quando alguma falha lógica impede a execução de alguma operação no site.

**Canais de Atendimento:** Endereço eletrônico e demais canais disponíveis no *link* Contato do site.

**Glitches:** Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida no site.

**Link:** Terminologia para endereço de internet.

**Política de Privacidade:** documento disponível em <https://www.mogishopping.com.br/politica-de-privacidade/>

**Site:** <https://www.mogishopping.com.br/>